

Proyecto del cliente: E.Leclerc

Cuatro almacenes donde hacer picking de 110.000 referencias

Ubicación: Francia



La cadena de supermercados E.Leclerc ha reorganizado sus instalaciones en Tournaville (Francia) con el objetivo de ampliar su capacidad de almacenaje y optimizar la preparación de pedidos. Además de los transportadores, Mecalux ha instalado estanterías para palets, estanterías para picking con pasarelas y una entreplanta que aprovechan al máximo toda la superficie disponible. Dichas soluciones están preparadas para almacenar 50.000 referencias con productos destinados a los hipermercados, 45.000 con artículos relacionados con la cultura como por ejemplo libros y 12.000 a la venta *online*. Todas ellas ofrecen acceso directo a los productos, algo imprescindible para una rápida preparación de pedidos.

¿Quiénes E.Leclerc?

La compañía inició sus actividades en 1940, cuando Edouard Leclerc abrió una tienda de conveniencia en la localidad francesa de Landerneau. Su objetivo era vender productos de uso cotidiano (principalmente, alimentos, artículos de limpieza o bebidas alcohólicas) a un precio económico.

E.Leclerc no ha dejado de crecer y, en la actualidad, esta cadena de supermercados se ha extendido a otros seis países europeos: España, Italia, Polonia, Portugal, Eslovenia y Andorra. Cuenta con más de 10.000 empleados y con numerosos almacenes, hipermercados, supermercados y tiendas especializadas desde donde distribuye la mercancía.



El modelo 'drive'

Las empresas ofrecen cada vez más opciones para facilitar las compras de sus clientes. Uno de los modelos más empleados en multitud de países de Europa es el conocido como *drive*. Consiste en que los usuarios hacen sus compras por internet y, posteriormente, deciden si desean recibir los productos en casa o pasan a recogerlos al supermercado que elijan sin bajar del coche.

E.Leclerc es una de las compañías pioneras en poner en marcha este sistema en Francia y lo está expandiendo a los demás países donde opera. La empresa cuenta con instalaciones en la localidad de Tournaville, en la región de Normandía (Francia), desde donde comercializa los productos a los clientes que tiene repartidos en el norte del país. Allí posee cuatro almacenes que, en total, suman 3.000 m² de superficie. La empresa solicitó la cola-

boración de Mecalux a la hora de equipar sus almacenes porque ya habían trabajado juntas con anterioridad. De acuerdo con Philippe Bataille, el director de E.Leclerc, *"teníamos muy claro que debíamos recurrir a Mecalux de nuevo para sacar adelante este proyecto"*.

Las prioridades de E.Leclerc eran muy claras: *"necesitábamos almacenar más mercancía y, en definitiva, optimizar nuestro espacio de almacenaje"*, explica Bataille. El diseño del almacén debía ayudar a gestionar la multitud de referencias con las que trabaja la empresa como, por ejemplo, productos de alimentación (frescos, congelados y a temperatura ambiente) y juguetes.

Además, cabe destacar que la operativa principal de los cuatro almacenes es la preparación de pedidos, por lo que el diseño de las instalaciones debía prestarse a facilitar el picking y agilizar al máximo la operativa.



Philippe Bataille
Director de E.Leclerc

"Estamos muy satisfechos con las instalaciones de Tournaville. Gracias a ellas, hemos ganado en productividad y disminuido costes. De hecho, inicialmente nos estábamos planteando trasladarnos a un almacén más grande, pero después de optimizar el espacio del que ya teníamos, pudimos permanecer en el mismo sitio".



Sistemas que aprovechan la superficie disponible

Mecalux ha equipado los cuatro almacenes con estanterías con pasarelas, estanterías para palets y entreplantas. Estas soluciones, por un lado, aprovechan toda la superficie y altura de los edificios para proporcionar la mayor capacidad de almacenaje posible y, por el otro, facilitan la preparación de pedidos. *“Las elegimos por su practicidad”*, señala Philippe Bataille.

Las estanterías miden entre seis y ocho metros (dependiendo de la altura de cada almacén) y, sobre ellas, se apoyan pasarelas o pasillos elevados que conforman entre dos y tres niveles.

Los almacenes están sectorizados. Esto significa que cada uno de los niveles corresponde a un sector y tiene asignado unos productos determinados y un número de operarios haciendo picking, que puede variar en función de la demanda y de la cantidad de pedidos a preparar.

Los operarios recorren los pasillos de almacenaje localizando los artículos que conforman cada pedido. Siguen el método de agrupación de pedidos, que consiste en confeccionar varios pedidos a la vez durante el mismo recorrido. Luego, en la zona de consolidación, se separan y clasifican los productos de cada pedido, se verifican, embalan y expiden.

Las distintas soluciones instaladas permiten gestionar eficientemente cerca de 110.000 referencias y agilizar la preparación de pedidos

La reposición se realiza durante las horas valles, es decir, cuando hay una menor cantidad de pedidos que preparar. Mecalux también ha instalado un circuito de transportadores de cajas que comunica las distintas plantas del almacén. Es un sis-



tema de transporte que minimiza los desplazamientos de los operarios. Estos no deben recorrer todo el almacén para seleccionar los productos que conforman cada pedido, sino que pueden permanecer en el área que tengan asignada.



Sistemas que agilizan el picking

Las estanterías de los cuatro almacenes, tanto las de palets como las de picking, destacan por su accesibilidad, lo que facilita la manipulación de la mercancía y que los operarios puedan retirar los productos de los estantes con rapidez.

La accesibilidad también ayuda a localizar las referencias. Cada ubicación está destinada a un mismo producto, lo que posibilita una gestión óptima de los productos y una menor posibilidad de errores.

E.Leclerc gestiona alrededor de 110.000 referencias distintas. Las estanterías disponen de complementos y accesorios para depositar productos de tamaños, características y rotaciones variables.



Beneficios para E.Leclerc

- **Aprovechamiento de la superficie:** las soluciones de almacenaje instaladas por Mecalux optimizan cada milímetro disponible con el propósito de gestionar cerca de 110.000 referencias para los hipermercados, la venta online y el espacio cultural.
- **Picking eficiente:** la distribución de la mercancía, teniendo en cuenta sus características y nivel de demanda, optimiza los movimientos de los operarios y, en realidad, agiliza al máximo la preparación de pedidos.
- **Óptima gestión de los productos:** las estanterías aportan acceso directo a la mercancía, a la vez que pueden clasificar los productos según su tamaño y rotación.



Sistemas instalados en los cuatro almacenes

Estanterías para palets

Estanterías para picking

Pasarelas

Entreplantas

Transportadores

