

Caso práctico: Bartofil Distribuidora

Dos soluciones con las que preparar 1.000 pedidos diarios

Ubicación: Brasil



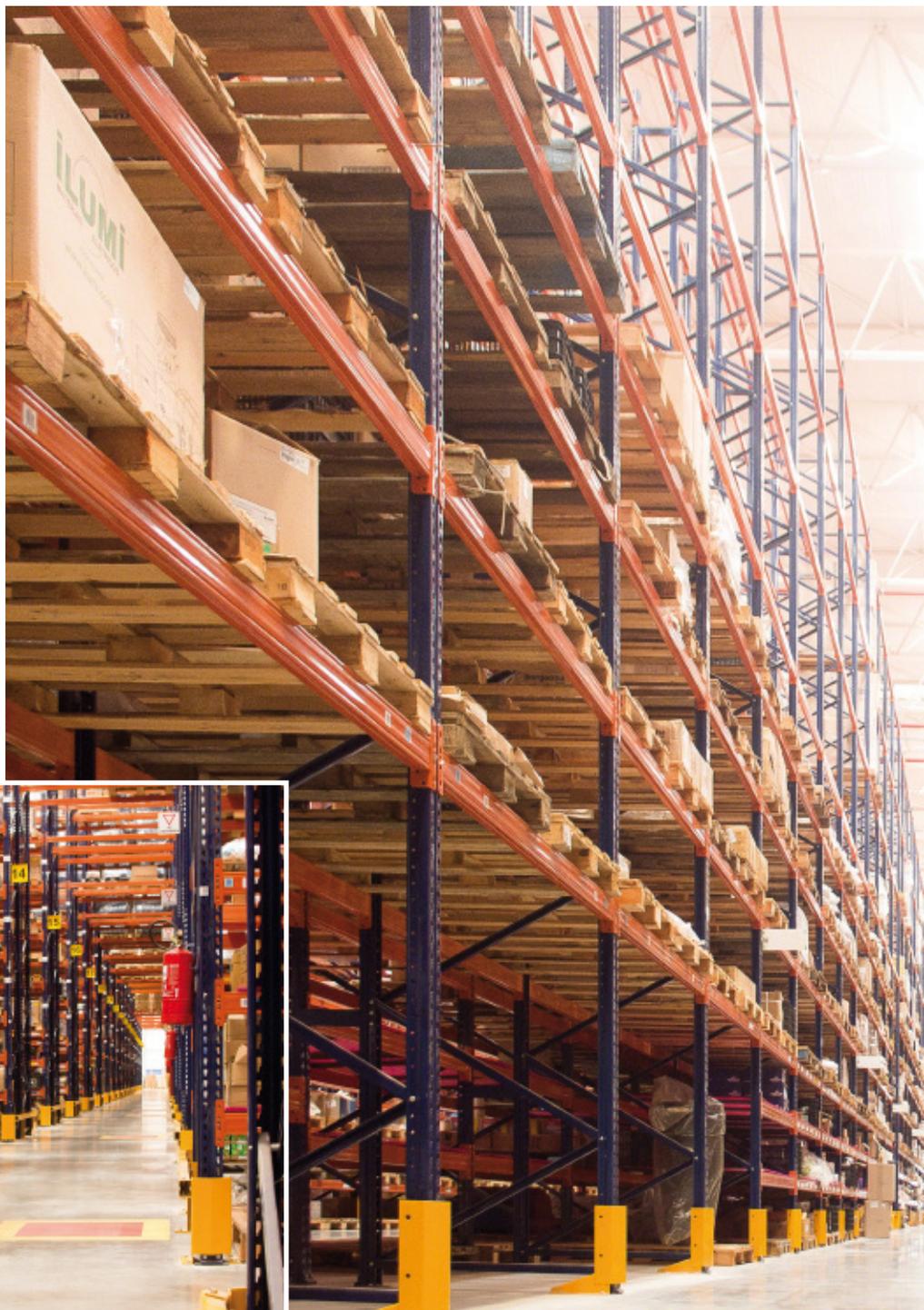
El mayorista Bartofil Distribuidora ha puesto en marcha una de sus estrategias de negocio: expandirse por el nordeste de Brasil. Para afrontar este reto, ha construido un nuevo almacén en la localidad de Feira de Santana. Mecalux lo ha equipado con estanterías para palets y una torre de preparación de pedidos de cuatro plantas. Estas soluciones están diseñadas para facilitar la preparación de una media de 1.000 pedidos diarios.

Empresa familiar en expansión

Francisco Bartolomeu Cordero, zapatero y agricultor, necesitaba otra actividad económica para sustentar a su familia numerosa. En aquel momento animó a sus hijos mayores a mudarse a la ciudad con el fin de aprender el oficio del comercio. Unos años más tarde, en 1951, fundaron la empresa familiar.

En 1958, la empresa ya poseía una red de ocho tiendas de venta al por menor distribuidas por la región de Ponte Nova (en el estado de Minas Gerais). Su estrategia consistía en comprar grandes cantidades de productos para distribuirlos en todas sus tiendas. El excedente se vendía a terceros, iniciando así las actividades de venta al por mayor.

Desde entonces y hasta la fecha, Bartofil Distribuidora se ha convertido en una de las principales empresas mayoristas de Brasil, presente en prácticamente todos los estados y con una plantilla que supera los 1.600 empleados.



El nuevo almacén de Bartofil Distribuidora en Feira de Santana ofrece capacidad para almacenar 35.144 palets y 21.280 cajas



Lucio Flávio B. Bartolomeu

Director de operaciones de Bartofil Distribuidora

“En las estanterías de Mecalux podemos almacenar todos nuestros productos paletizados de una gran variedad de referencias. Estamos satisfechos porque son estructuras muy versátiles, que se han adaptado al peso y tamaño de los productos con total facilidad”.



Bartofil Distribuidora renueva su logística

Bartofil Distribuidora posee un centro logístico de 41.000 m² en Ponte Nova. Tal como explica Lucio Flávio B. Bartolomeu, su director de operaciones, *“desde allí se almacenan y distribuyen los productos de cerca de 500 proveedores procedentes de varios estados de Brasil”*.

“Sin embargo, necesitábamos otro almacén”, admite. El motivo es que la compañía tenía perspectivas de incrementar su volumen de negocio en el nordeste del país. Para ello, recientemente ha inaugurado un centro de distribución de 23.000 m² en el municipio de Feira de Santana (en el estado de Bahía).

El almacén se compone de estanterías para palets de Mecalux que ocupan prácticamente toda la superficie disponible. Miden 12 m de altura y 91 m de longitud, proporcionando una capacidad de almacenaje de 33.400 palets. Según el director de operaciones, la elección de esta solución se debe a que *“tenemos estanterías de Mecalux en el almacén de Ponte Nova, por lo que conocemos muy bien sus ventajas y calidad”*.

Además, *“Mecalux ha cumplido con nuestras exigencias sobre protección contra incendios”*, señala. Por ejemplo, se han instalado estantes especiales para los aerosoles que evitan la posible propagación de las llamas. A su vez, estos niveles incorporan un mayor número de rociadores automáticos que actúan directamente sobre esta zona en el caso de que sea necesario.

Mecalux también ha instalado una torre de preparación de pedidos de cuatro plantas destinada a los pedidos con productos de alta y media rotación (tipo A y B). Se trata de dos bloques de estanterías dinámicas y, entre ellas, se hallan estanterías de picking dinámico capaces de alojar hasta siete cajas en profundidad en cada uno de los canales. En esta zona se almacenan alrededor de 21.280 cajas y 1.744 palets.



Gran volumen de trabajo

“En el almacén depositamos cerca de 10.000 referencias distintas que incluyen artículos de automoción, construcción, deporte, ocio, papelería e informática”, asegura Lucio Flávio B. Bartolomeu. En ese sentido, las estanterías para palets resultan las más indicadas para almacenar una gran variedad de productos.

El motivo es que incorporan accesorios para adaptar las dimensiones de las ubicaciones al de la mercancía. El almacén de Bartofil Distribuidora sobresale por su

gran volumen de trabajo. Cada día se recibe una media de 250 palets y se expiden otros 250 que se distribuyen, principalmente, a los clientes en el estado de Bahía y en el nordeste de Brasil. Al ofrecer acceso directo a los productos, en las estanterías para palets se pueden introducir y retirar los palets con mayor rapidez.

La correcta distribución de la mercancía también es esencial para facilitar el trabajo de los operarios. Los productos de características similares se agrupan en zonas específicas a las que tan solo hay que acu-

dir cuando se precisan esos artículos en particular.

A diario se preparan unos 1.000 pedidos, por lo que era imprescindible destinar una zona a esta operativa: la torre de picking. En ambos costados de esta se han colocado estanterías dinámicas. La mercancía se introduce por un extremo y se desliza por gravedad hasta el lado contrario, que da al pasillo de picking. Los operarios recogen los productos directamente del primer palet (los que están detrás son de la misma referencia y se utilizan de reserva).

Se ha instalado un sistema de preparación ágil y eficaz con el que preparar hasta 1.000 pedidos diarios



Entre los dos bloques de estanterías dinámicas se encuentran estanterías de picking dinámico. Están compuestas por tres plataformas con roldanas y poseen una ligera inclinación para que las cajas se desplacen por gravedad. La ventaja de estas soluciones para el picking es que siempre hay stock disponible para que se pueda efectuar la operativa.

Cada una de las cuatro plantas es un sector destinado a determinados productos. Los operarios recogen los artículos que conforman cada pedido directamente de los estantes de las estanterías de picking dinámico. Siguen el método de agrupación de pedidos, que consiste en confeccionar varios pedidos a la vez durante el mismo recorrido.



Beneficios para Bartofil Distribuidora

- **Operativa ágil y eficiente:** el almacén está diseñado para facilitar la entrada y salida de 250 palets diarios y la preparación de 1.000 pedidos/día.
- **Mayor capacidad de almacenaje:** Bartofil Distribuidora puede almacenar 35.144 palets y 21.280 cajas, capacidad de almacenaje suficiente para abastecer a sus cliente del nordeste del país.
- **Aprovechamiento de la superficie:** con 91 m de longitud, las estanterías para palets ocupan prácticamente toda la superficie del almacén.



Datos técnicos

Estanterías para palets

Capacidad de almacenaje	33.400 palets
Dimensiones de los palets	1.000 x 1.200 mm
Peso máx. de los palets	1.000 kg
Altura de las estanterías	12 m
Longitud de las estanterías	91,3 m

Torre de picking

Capacidad de almacenaje	1.744 palets y 21.280 cajas
Dimensiones de los palets	1.000 x 1.200 mm
Peso máx. de los palets	1.000 kg
Dimensiones de las cajas	420 x 400/350
Peso máx. de las cajas	10 kg
Altura de la torre de picking	10 m

