

## Caso Práctico: Tamer

### Múltiples soluciones para crecer en Arabia Saudí

Ubicación: Arabia Saudí



**Mecalux, en colaboración con Alshaya, ha equipado el almacén de 32.600 m<sup>2</sup> del operador logístico Tamer en Jeddah (Arabia Saudí) con estanterías para palets, estanterías compactas con Pallet Shuttle, estanterías push-back y un túnel donde preparar picking formado por canales dinámicos. En total, la capacidad obtenida es de 22.706 palets. Este almacén está compuesto por múltiples soluciones para gestionar más de 200 referencias, facilitar la llegada de 700 palets diarios y agilizar la preparación de una media de 440 pedidos/día.**

#### Quién es Tamer

Fundado en 1922, Tamer es uno de los mayores operadores logísticos de Arabia Saudí. Trabaja para empresas del sector de la salud, de la belleza y fabricantes de bienes de consumo.

Sus actividades se basan en la importación, almacenaje y distribución de los productos de sus clientes, así como en la creación de campañas de promoción y marketing. Además de operar en Arabia Saudí, también puede distribuir productos a otros países gracias a acuerdos y colaboraciones con operadores logísticos internacionales.

#### Más de 200 referencias en 32.600 m<sup>2</sup>

La compañía no deja de crecer y, con el paso de los años, se ha convertido en la primera opción para muchas empresas que precisan servicios logísticos en Arabia Saudí. La clave del éxito de Tamer ha sido la inversión. Los directores de la compañía eran conscientes de que debían mejorar sus procesos de almacenaje y distribución de forma constante a fin de satisfacer a sus clientes. Para hacer frente a la expansión de su negocio, la empresa acaba de poner en marcha un nuevo centro logístico de 32.600 m<sup>2</sup> destinado a alojar los productos de sus clientes (principalmente, bienes de consumo perecederos).

Para sacar partido a esa superficie, debía instalar sistemas de almacenaje que aprovecharan bien el espacio con el fin de obtener más capacidad. De acuerdo con Samer Sabri, director ejecutivo de Tamer, *“nuestra prioridad era tener un almacén bien diseñado, preparado para gestionar las más de 200 referencias con las que trabajamos y con el que fuéramos capaces de distribuir 440 pedidos diarios”*.

Uno de los retos de este operador logístico es almacenar multitud de productos de distintos clientes, dimensiones, características y niveles de demanda. Ante esta situación, Mecalux, conjuntamente con Alshaya, propuso instalar cuatro sistemas de almacenaje y destinar cada uno de ellos a unas referencias y operativas determinadas:

- Estanterías para palets
- Estanterías compactas con sistema Pallet Shuttle
- Estanterías push-back
- Canales dinámicos para picking

*“Para elegir estas soluciones, hemos valorado la facilidad a la hora de manipular los productos”*, explica el director ejecutivo.

La simplicidad en la gestión de la mercancía es esencial para afrontar la llegada de 700 palets que envían los clientes ubicados en distintos puntos de Arabia Saudí y la expedición de otros 800. Las cuatro soluciones de almacenaje de Tamer ofrecen una capacidad para más de 22.706 palets.



### Estanterías para palets

Se han instalado estanterías para palets de simple y doble profundidad en prácticamente todo el almacén. Miden 10 m de altura, divididas en seis niveles, y tienen una capacidad de almacenaje para 13.980 palets. Ofrecen acceso directo a los productos, lo que proporciona mucha rapidez a la hora de gestionar la mercancía e introducir y retirar los palets de sus ubicaciones.

Las estanterías de doble profundidad se caracterizan porque hay dos palets de una misma referencia en cada ubicación (uno detrás de otro). En ellas se alojan los productos con una elevada rotación como, por ejemplo, los productos de alimentación más demandados y con una fecha de caducidad más próxima.

Los niveles de las estanterías para palets se pueden adaptar a las características y dimensiones de las más de 200 referencias que gestiona Tamer

## Sistema Pallet Shuttle

El almacén está formado por bloques de estanterías compactas con el sistema Pallet Shuttle. Miden 11 m de altura, con cinco niveles, y disponen de canales de 14 m de profundidad donde ubicar hasta 13 palets. Este sistema elimina el número de pasillos, aprovechando todo el espacio disponible para proporcionar una capacidad de 6.350 palets. Cada bloque de estanterías tiene un pasillo en cada lado.



## Samer Sabri Director ejecutivo de Tamer

*“A la hora de equipar nuestro almacén, teníamos claro que queríamos trabajar con Mecalux por la elevada calidad de sus productos. La instalación se ha adaptado a las características de nuestro negocio y a nuestras necesidades logísticas, al proporcionarnos capacidad y agilidad en la preparación de pedidos”.*

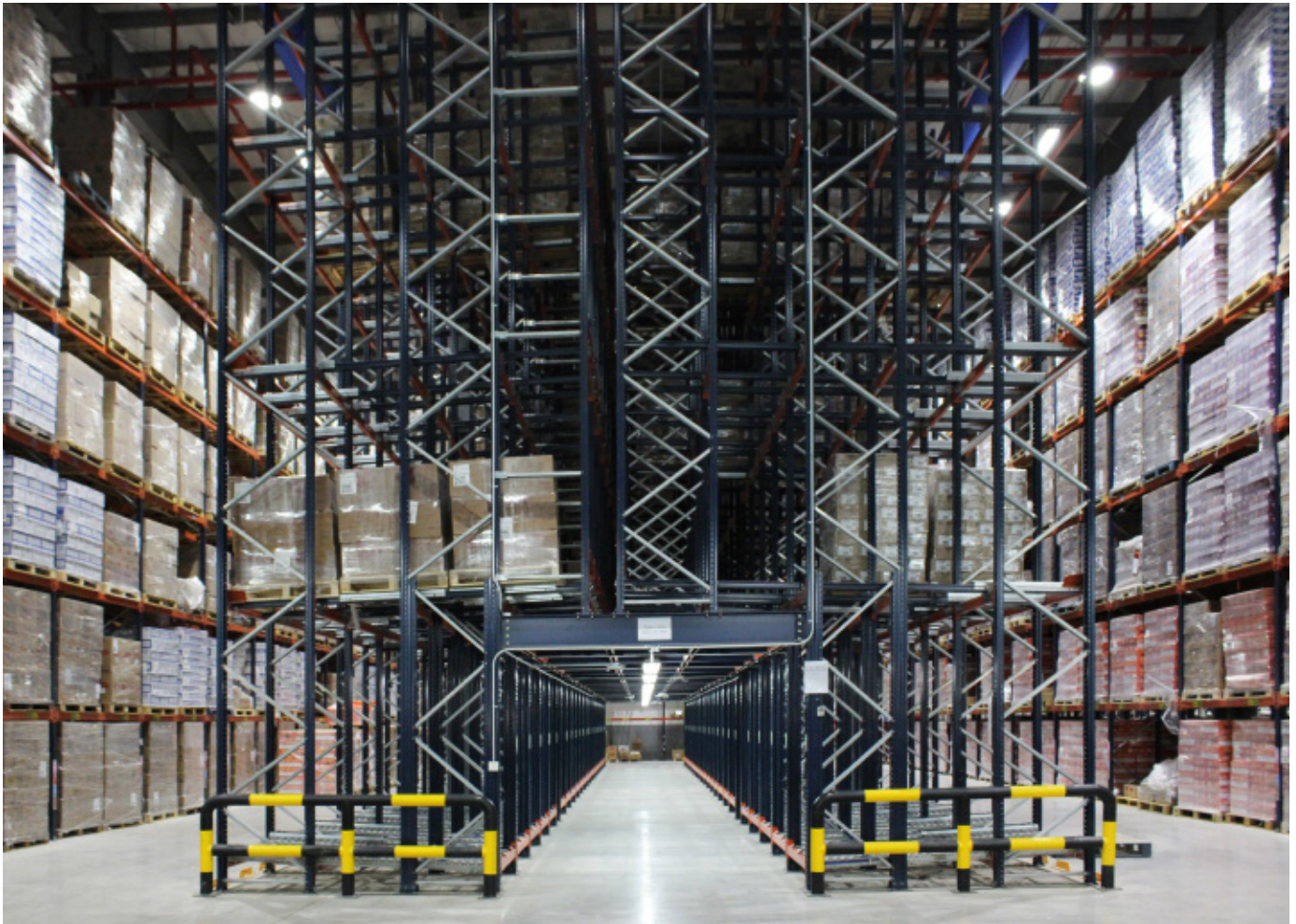
La mercancía se puede gestionar de acuerdo con el principio FIFO (es decir, introducir los palets por uno de los pasillos y extraerlos por el opuesto) o LIFO (se introducen y se extraen por el mismo pasillo), dependiendo de las necesidades logísticas de Tamer. *“Con esta solución, no solo hemos conseguido una mayor capacidad de almacenaje, sino que también nos ha aportado mucha rapidez, dado que los operarios no tienen que entrar en las calles con las carretillas”*, señala Samer Sabri. Dentro de los sistemas por compactación, el Pallet Shuttle es el que confiere más dina-

mismo en la gestión de las cargas. Los trabajadores depositan el Pallet Shuttle en la ubicación correspondiente. Acto seguido, introducen la mercancía en la primera posición del canal y el carro motorizado la traslada directamente hasta la primera ubicación libre que encuentra dentro del canal.

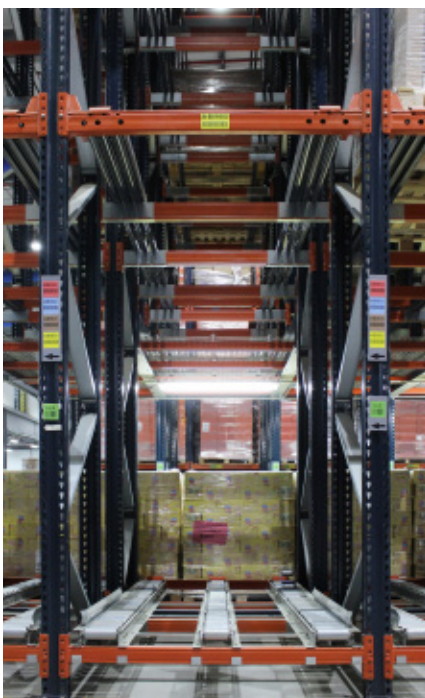
Inicialmente, Mecalux suministró a Tamer un total de cinco Pallet Shuttle. Posteriormente, esa cifra ascendió a las 12 unidades. Con este número de carros, la compañía ha multiplicado con creces el número de movimientos de palets.

Los operarios utilizan una tableta con conexión wifi para interactuar con los carros y ordenar la introducción o retirada de los palets





Los operarios recorren el túnel de picking recogiendo los productos que conforman cada pedido. Siguen el método de agrupación de pedidos, que consiste en confeccionar varios pedidos a la vez



#### **Soluciones para el picking: push-back y canales dinámicos**

Cada día se preparan 440 pedidos compuestos por alrededor de 21 líneas cada uno de ellos. Para facilitar el trabajo de los operarios, se ha diseñado una zona específica en la que preparar los pedidos.

Mecalux ha instalado diez bloques de estanterías push-back y, en la parte inferior, se ha abierto un túnel de picking donde los operarios recogen las referencias que conforman cada pedido directamente de los palets ubicados en canales dinámicos.

En las estanterías push-back se depositan los productos de reserva del túnel de picking. Al estar literalmente encima, se garantiza y agiliza la reposición. En este sistema, los palets se introducen en cada canal y se desplazan por empuje con la ayuda de las carretillas. En cuanto al túnel de picking, está formado por canales dinámicos

para picking a cada lado. Los palets se introducen por el pasillo de carga y, al estar inclinados, se desplazan por gravedad hasta el extremo contrario, que da al túnel de picking. La ventaja es que los palets de reserva quedan almacenados en el mismo canal, por lo que se dispone de los productos necesarios en todo momento.

#### **Cuatro soluciones en un mismo almacén**

Al combinar múltiples sistemas, la compañía se puede beneficiar de las ventajas que aporta cada uno de ellos.

En definitiva, se ha aunado la versatilidad y accesibilidad que ofrecen las estanterías para palets, con la compactación y rapidez del sistema Pallet Shuttle y, al mismo tiempo, se ha agilizado la preparación de pedidos al habilitar una zona específica para esta tarea. Esta área se compone de estanterías push-back con un túnel de picking en el nivel inferior.



### Beneficios para Tamer

- **Preparación de 440 pedidos diarios:** se ha habilitado una zona específica en el almacén donde preparar pedidos formados por una media de 21 líneas cada uno de ellos.
- **Agilidad operativa:** el almacén sobresale por facilitar el trabajo de los operarios y ayudarles a recibir 700 palets y distribuir otros 800 a diario.
- **Alta densidad de almacenaje:** los sistemas de Mecalux aprovechan al máximo la superficie con el fin de proporcionar capacidad para 22.706 palets.



### Datos técnicos

Capacidad de almacenaje	22.706 palets
Dimensiones de los palets	1.000 x 1.200 mm
Peso máx. de los palets	1.000 kg
Altura de las estanterías	11 m

