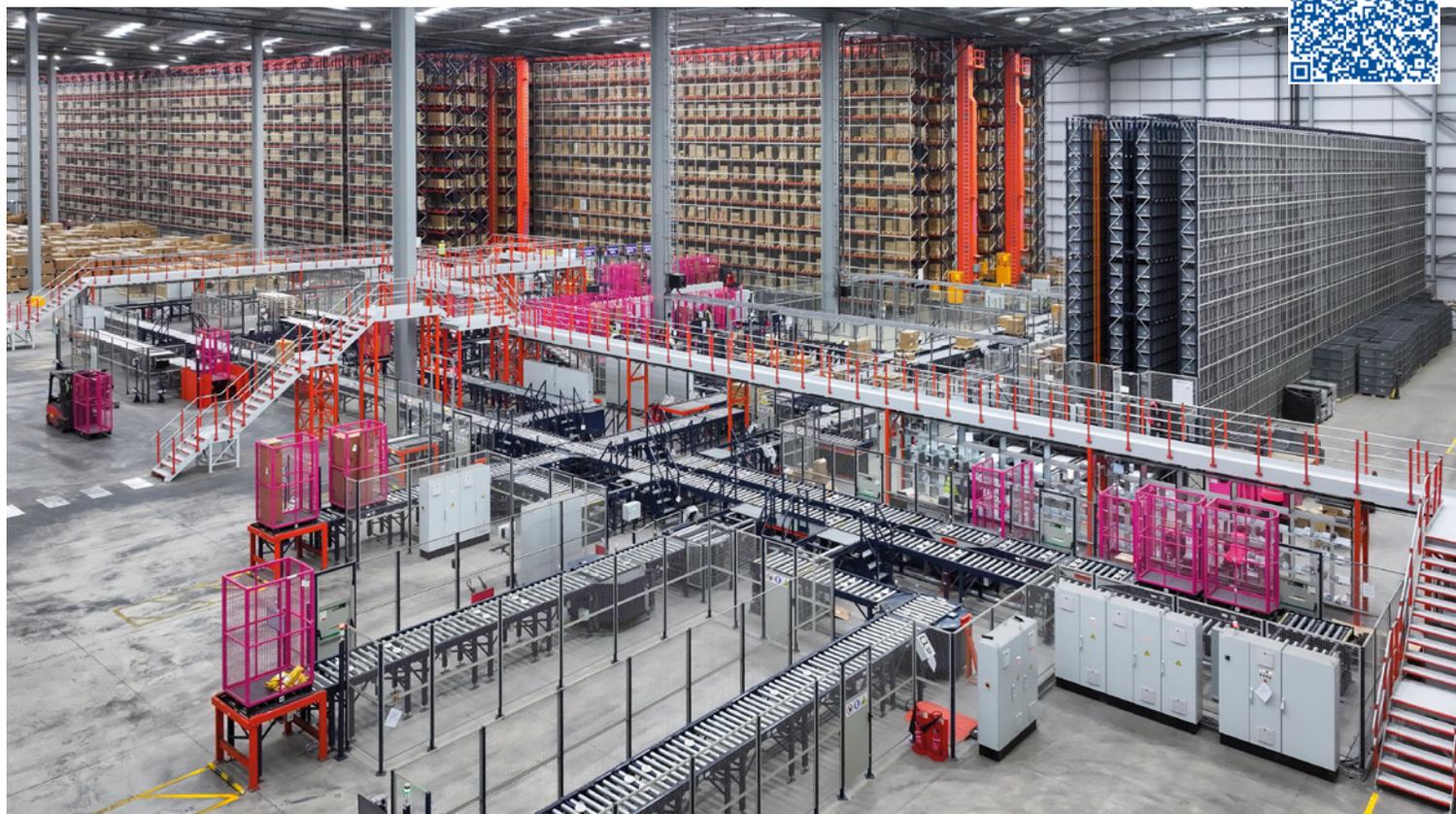


Tres sistemas automáticos dinamizan la venta online de productos para baños

Bathroom Mountain implementa una solución de logística integral que permite preparar y expedir miles de pedidos diarios de e-commerce a clientes en el Reino Unido.

País: **Reino Unido** | Sector: **e-commerce**



RETOS

- Almacenar miles de productos de distintos tamaños, como grifos, retretes y duchas.
- Agilizar la preparación de pedidos online para responder a la creciente demanda en el Reino Unido.
- Garantizar la escalabilidad del negocio y asegurar el servicio que exigen los clientes.

SOLUCIONES

- Almacén automático de palets.
- Transportadores automáticos para palets.
- Almacén automático para cajas.
- Software de gestión de almacenes Easy WMS.

BENEFICIOS

- Almacenaje automatizado de 17.000 palets y 7.900 cajas y gestión simultánea de miles de referencias en tres sistemas.
- Preparación y expedición de un elevado volumen de pedidos de e-commerce cada día.
- Optimización de procesos, reducción de errores y mejora de los tiempos de entrega de pedidos.

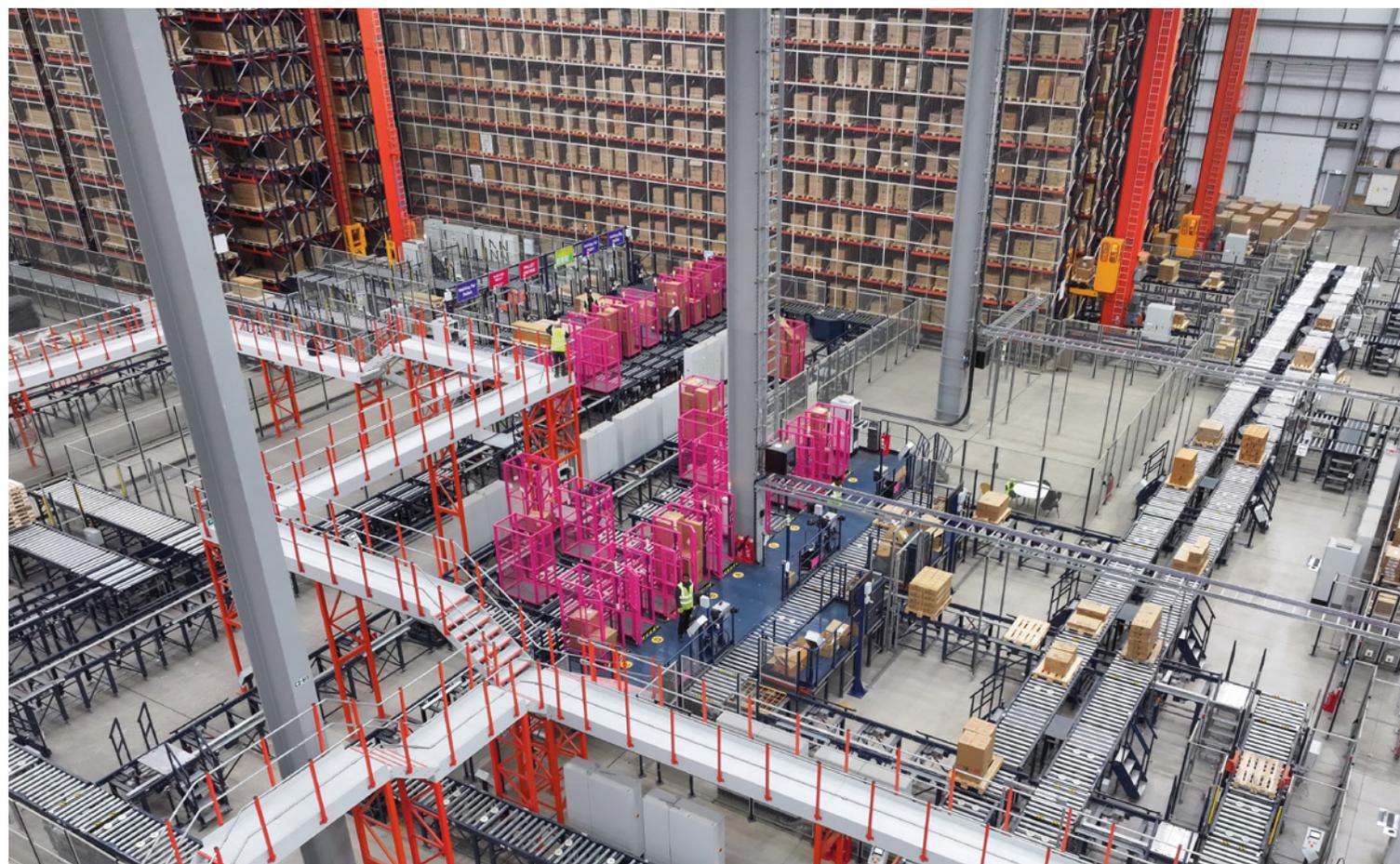
Bathroom Mountain es una empresa británica especializada en la venta online de productos para baños, incluyendo bañeras, lavabos, sistemas de calefacción y duchas. Además de su e-commerce, la compañía cuenta con varias salas de exposición en el Reino Unido en las que ofrece una amplia gama de artículos para baños.

» **Fundación: 2020**

» **Equipo profesional: +60 personas**

“Lograr envíos eficientes es determinante para el éxito de un e-commerce, ya que los clientes esperan entregas rápidas y experiencias de compra sin complicaciones”, afirma Shamila Iqbal, cofundadora y directora de Bathroom Mountain. Para cumplir con estas expectativas, la empresa de artículos y accesorios para baños ha trasladado su logística a Stoke-on-Trent (Reino Unido), donde posee un centro de distribución con capacidad para atender una intensa demanda de pedidos diarios.

Con una superficie de 16.000 m², el centro dispone de un *showroom* y tres sistemas de almacenaje automáticos gestionados por Easy WMS. El software, desarrollado por Mecalux, procesa los pedidos diarios de Bathroom Mountain y controla miles de referencias en tiempo real que van desde bañeras e inodoros hasta lavabos, grifos, muebles y espejos. “Necesitábamos asegurar el servicio eficiente que exigen nuestros clientes. Las soluciones automáticas son indispensables



para agilizar procesos, reducir errores y mejorar los tiempos de entrega de los pedidos”, subraya Iqbal.

La tecnología es la mejor aliada para impulsar el picking —la operativa principal de Bathroom Mountain— y garantizar la escalabilidad del negocio. Los sistemas de almacenaje de Mecalux están diseñados para adecuarse al crecimiento de las empresas. “¿Cómo ampliar nuestra gama de productos sin comprometer la eficiencia?”, se preguntaba James Bacon, gerente de Operaciones de la compañía. “La

automatización fue el paso natural para optimizar nuestras operaciones y seguir evolucionando”, explica tras haber recibido el asesoramiento de un equipo experto de Mecalux.

La cofundadora y directora de Bathroom Mountain destaca: “Elegimos a Mecalux por su amplia experiencia diseñando soluciones automáticas que resuelven nuestras necesidades. Cuenta con un excelente equipo en el Reino Unido que nos acompañó en todo momento para lograr una implementación eficiente del proyecto”.

En sus 16.000 m², el centro reúne un *showroom* y tres sistemas de almacenaje automáticos controlados por Easy WMS



“La combinación de tres sistemas de almacenaje automáticos nos permite gestionar un mayor volumen de pedidos con más precisión y menos errores”.

Shamila Iqbal

Cofundadora y directora de Bathroom Mountain

Almacén automático de **dos pasillos**, con capacidad para **3.000 palets** extralargos, diseñado para productos de mayor tamaño como radiadores, espejos y muebles.

Almacén automático con tres pasillos de 120 metros y capacidad para **14.000 palets** con productos sanitarios y mobiliario de baño.

Almacén automático de 12 metros de altura, preparado para gestionar **7.900 cajas** que contienen piezas pequeñas, como grifos y accesorios de baño.

Dos estaciones de picking que permiten procesar **ocho lotes de pedidos** al mismo tiempo.

Una lanzadera gestiona **84 ubicaciones** destinadas a palets de alta rotación, que se envían directamente a los puestos de picking.

Dos estaciones de picking 'producto a persona' asistidos con dispositivos luminosos **put-to-light**.

Dos puestos de picking donde se preparan hasta **diez lotes de pedidos** simultáneos.



La solución integral de Mecalux incluye **Easy WMS**, que **gestiona simultáneamente** los tres sistemas de almacenaje automáticos y una zona con estanterías manuales.



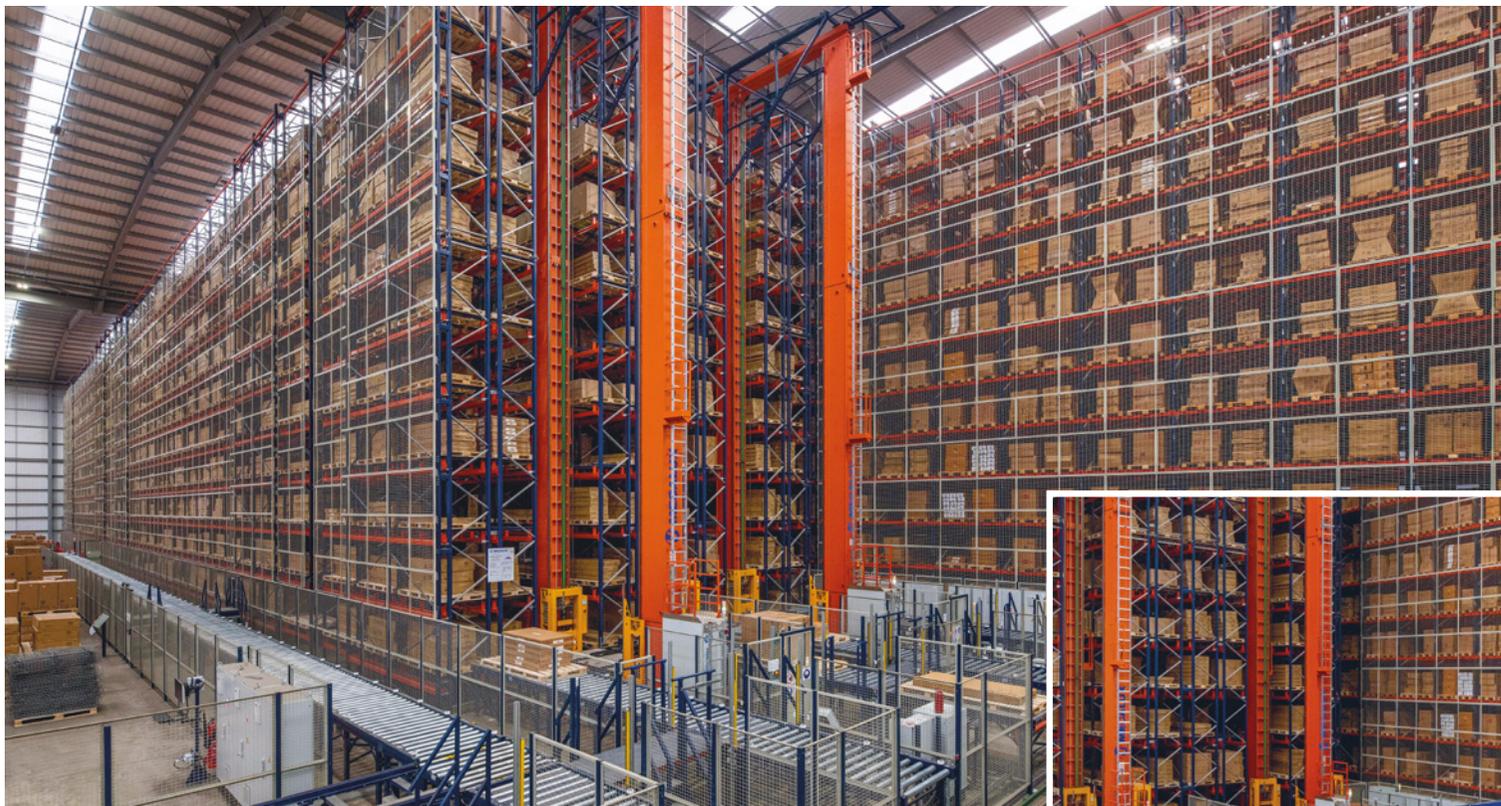
Tres sistemas automáticos en un solo centro

Las tres soluciones de almacenaje automático de Mecalux responden a la necesidad de Bathroom Mountain de agilizar el almacenamiento y el picking de miles de referencias de distintos tamaños. “Tras una formación inicial, el personal se ha adaptado con éxito a las nuevas tecnologías logísticas. Los operarios han recibido el cambio con entusiasmo. La automatización aligera su esfuerzo físico y minimiza las tareas diarias más repetitivas”, celebra Iqbal.

Uno de los sistemas automáticos, con tres pasillos de 120 metros de longitud, da cabida a 14.000 palets con retretes, lavabos y otras piezas de mobiliario de baño. Está dotado de dos puestos de picking donde se preparan

hasta diez lotes de pedidos simultáneos. Los productos de mayor tamaño, como radiadores, espejos y muebles, se alojan en un segundo sistema robotizado, con capacidad para 3.000 palets extralargos (1.000 mm x 2.100 mm), equipado con dos estaciones de picking adicionales en las que se procesan ocho lotes de pedidos a la vez.

En Bathroom Mountain, el picking es la operativa principal, y la tecnología se convierte en su mayor aliada para alcanzar la máxima eficiencia



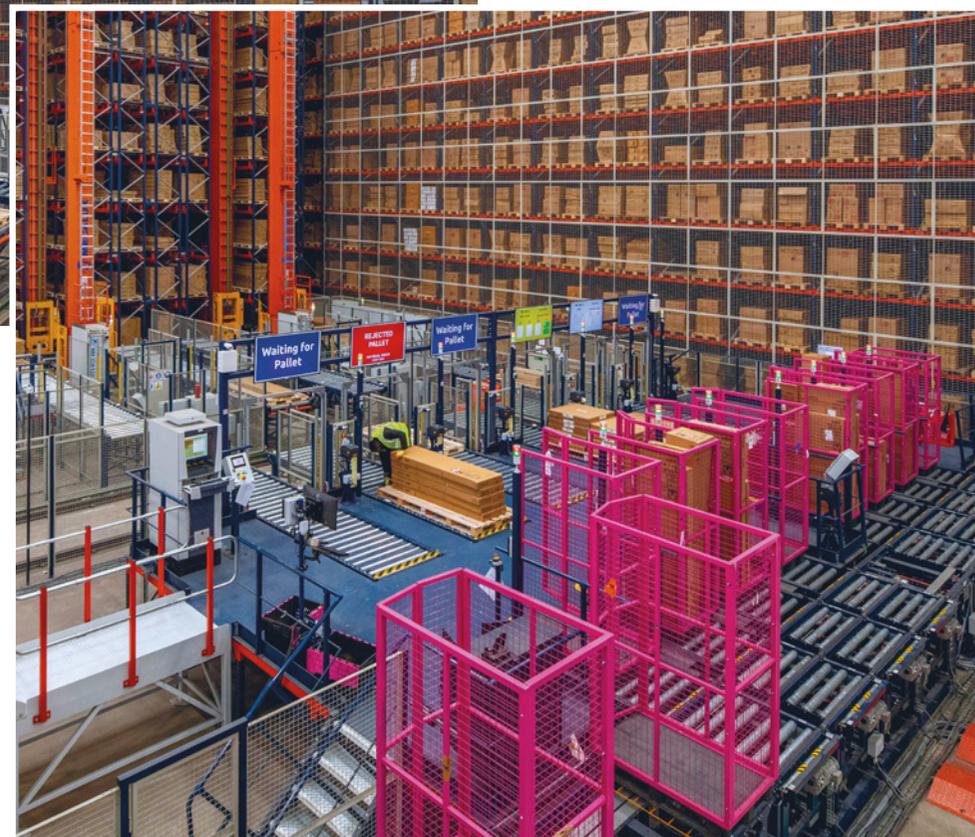
Los productos más pequeños, como grifos y accesorios de baño, se ubican en un sistema de almacenaje automático de 12 metros de altura para 7.900 cajas. “Con esta solución hemos notado una mejora sustancial en comparación con nuestra operativa manual anterior. Su rapidez abasteciendo la zona de picking ha incrementado la precisión y reducido los errores”, afirma Bacon. Para potenciar la preparación de pedidos también se han instalado dispositivos luminosos *put-to-light* en estanterías ubicadas justo detrás de los dos puestos de picking.

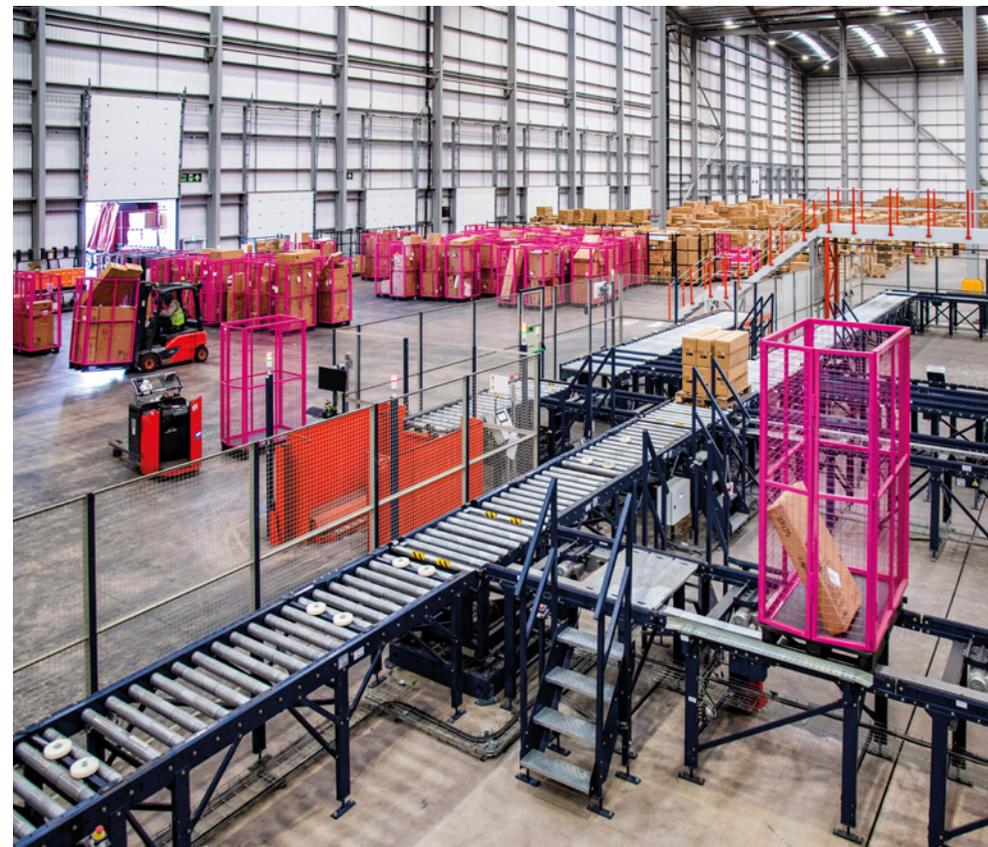
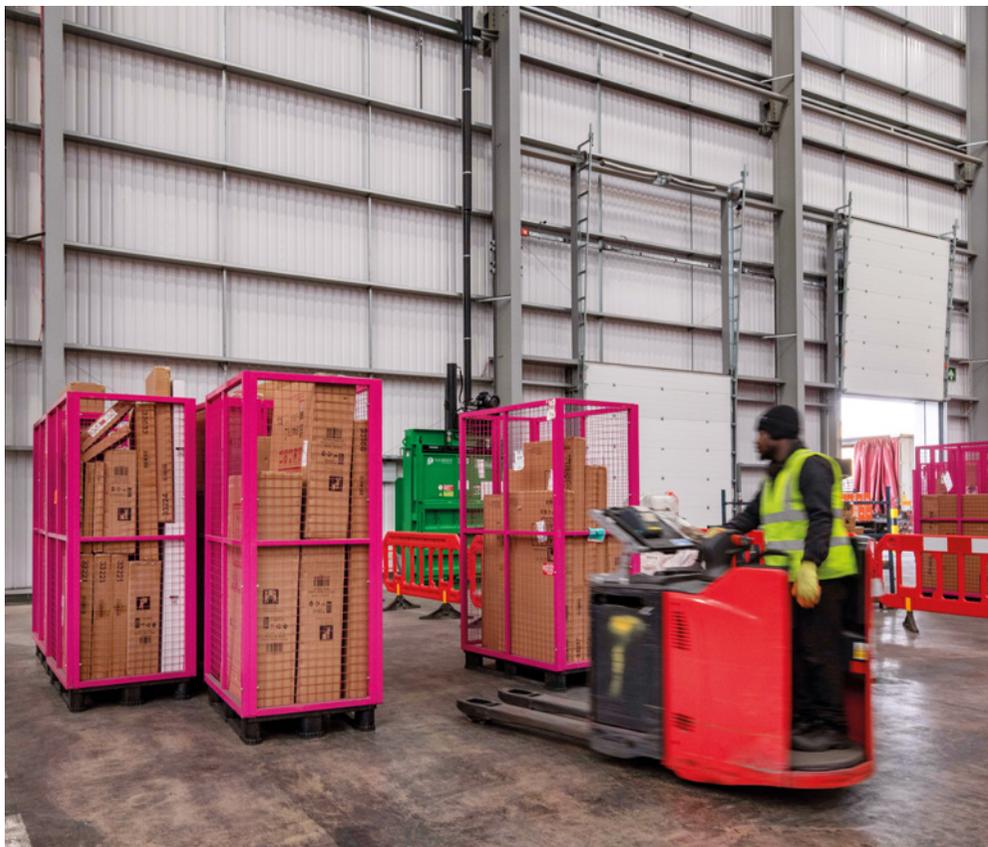
La solución integral de Mecalux incluye Easy WMS, que gestiona simultáneamente

los tres sistemas automáticos y una zona con estanterías manuales. “Primero implementamos el software en nuestro almacén manual para facilitar la adaptación del personal y la transición a la automatización. Easy WMS unifica y dirige todas nuestras operativas manuales y automatizadas”, explica el gerente de Operaciones.

Respuesta ágil y diaria a la demanda del comercio electrónico

“La combinación de tres sistemas de almacenaje automáticos nos permite preparar un mayor volumen de pedidos y cumplir con las entregas al día siguiente”, apunta Iqbal.





Los productos se colocan en jaulas sobre un palet, lo que previene caídas y elimina la necesidad de enfardarlos constantemente

El proceso de preparación y expedición de los pedidos de Bathroom Mountain empieza cuando entra un pedido en el sistema. El ERP notifica a Easy WMS para que ordene el traslado de los productos correspondientes hasta las diferentes estaciones de picking. La preparación de pedidos sigue el criterio 'producto a persona': los transportadores trasladan automáticamente a los puestos de picking los palets o cajas con los artículos y accesorios para baños.

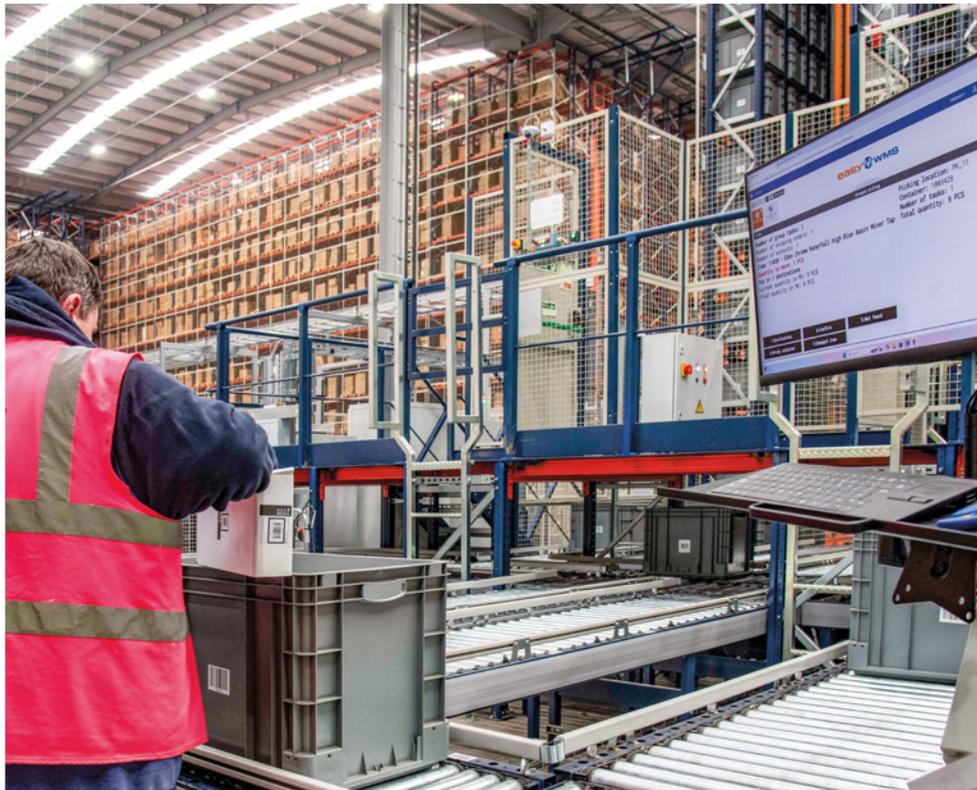
"Una de las principales ventajas que nos ofrece la tecnología instalada por Mecalux es el picking por lotes", comenta el gerente

de Operaciones. El *batch picking* consiste en recoger de forma simultánea varias unidades de una misma referencia que, después, se integrarán en pedidos distintos. Esta metodología mejora la eficiencia de Bathroom Mountain al optimizar el transporte interno en el almacén. Asimismo, se ha habilitado una zona con 84 posiciones para la mercancía de mayor rotación. Los palets, gestionados mediante una lanzadera, no se almacenan en las estanterías; se envían directamente a los puestos de picking, maximizando los ciclos de los transelevadores y agilizando la preparación de pedidos en todo el centro de distribución.



"Easy WMS unifica y dirige todas nuestras operativas manuales y automatizadas".

James Bacon
Gerente de operaciones de
Bathroom Mountain



Los transportadores llevan automáticamente hasta los puestos de picking los palets o cajas con todo tipo de artículos y accesorios de baño, agilizando la preparación de pedidos



Logística e-commerce en expansión

“Invertir en la mejora continua es lo que nos diferencia y nos estimula a seguir creciendo”, sostiene la cofundadora y directora de Bathroom Mountain.

La solución de logística integral de Mecalux ha ayudado a Bathroom Mountain a automatizar procesos clave y gestionar con eficiencia el aumento de la demanda. Con una infraestructura escalable y tecnología avanzada, la empresa está preparada para afrontar nuevas metas y consolidar su crecimiento en el sector del e-commerce de productos para baño.