

# 150 líneas de pedido por hora con una precisión superior al 99%

La empresa de utensilios de cocina Browne ha internalizado su logística y gestiona más de 5.000 referencias con Easy WMS de Interlake Mecalux.

País: **Canadá** | Sector: **comercio mayorista y distribución**



## RETOS

- Internalizar la logística tras años de externalización sin perder el nivel de servicio al cliente en Canadá y Estados Unidos.
- Gestionar más de 5.000 referencias con múltiples tamaños, pesos y requisitos de manipulación.
- Preparar hasta 120 pedidos diarios enviados a múltiples destinos a través de varios transportistas.

## SOLUCIÓN

- Sistema de gestión de almacenes Easy WMS.

## BENEFICIOS

- Gestión centralizada de todas las operaciones del almacén desde un único sistema digital.
- Precisión superior al 99% en el inventario de utensilios de cocina.
- Rendimiento de hasta 150 líneas de pedido por hora y operador.



Originaria de Canadá, Browne es una multinacional especializada en el diseño, fabricación y distribución de utensilios de cocina para profesionales y uso doméstico. La empresa distribuye marcas reconocidas internacionalmente y también comercializa otras propias. La compañía destaca por su compromiso con la innovación en el diseño y la calidad de sus productos, así como por brindar un servicio orientado al cliente.

» **Fundación: 1949**

» **Equipo profesional: +70 personas**

solicitados se sitúan en zonas de fácil acceso, mientras que los más pesados o voluminosos se almacenan a nivel de suelo para garantizar una manipulación segura. “Contar con un software logístico nos hace aprovechar mejor el espacio disponible. Actualmente, la ocupación de nuestro almacén se sitúa entre el 80 y el 90%”, afirma Sher Zafar, responsable de Optimización de Browne.

El software de Interlake Mecalux controla la mercancía desde el momento en que llega al almacén —una media de 60 tarimas al día— y registra cada movimiento hasta su expedición. La información actualizada en tiempo real permite a la firma disponer de una precisión absoluta del inventario y trazabilidad total. “Easy WMS nos aporta un control estricto del stock y una visión completa de las actividades del almacén simplificando la operación”, señala Sher.



Tras años externalizando su operación, la empresa de utensilios de cocina para profesionales y uso doméstico Browne ha decidido asumir la gestión de su logística con la construcción de un nuevo almacén de 18.200 m<sup>2</sup> en Aurora (Canadá). A fin de mejorar la capacidad de respuesta a sus clientes y mantener un alto nivel de servicio, la compañía ha implementado el sistema de gestión de almacenes Easy WMS de Interlake Mecalux. La solución coordina todas las operaciones, proporciona visibilidad y procesos estructurados, además de optimizar la preparación de pedidos.

### **Visibilidad total del inventario**

Browne gestiona más de 5.000 referencias de utensilios de cocina de distintos tamaños, pesos y requisitos de manipulación. Mantener el orden resulta esencial con un catálogo tan amplio. Easy WMS asigna automáticamente la ubicación de cada producto según criterios como la rotación, la demanda o el peso. De este modo, los artículos más



**Easy WMS asegura una precisión absoluta del inventario en el almacén de Browne**

### **Productividad en la preparación de pedidos**

Una de las actividades más exigentes en el almacén de Browne es el picking: cada día se preparan hasta 120 pedidos con destino a clientes en Canadá y Estados Unidos. El software de Interlake Mecalux organiza el trabajo teniendo en cuenta qué pedidos deben salir antes y a qué hora los recogerán los transportistas, guiando paso a paso a los operadores. “Gracias a las indicaciones de Easy WMS, hemos incrementado la productividad: cada empleado gestiona hasta 150 líneas por hora con un nivel de precisión superior al 99%”, subraya Sher.



**“Gracias a Easy WMS, hemos incrementado la productividad en la preparación de pedidos: cada empleado puede gestionar hasta 150 líneas por hora con un nivel de precisión superior al 99%”.**

**Sher Zafar**

**Responsable de Optimización de Browne**

La preparación de pedidos no termina con el picking. Browne ha implementado el módulo Multi-Carrier Shipping Software para impulsar los procesos de *packing*, etiquetado y expedición de los utensilios de cocina. La solución se integra con ConnectShip, una plataforma que centraliza la comunicación con múltiples transportistas y gestiona los procesos de envío desde un único entorno. “Con esta conexión, hemos reducido las tareas manuales, minimizado los errores en la documentación y simplificado la creación de etiquetas”, añade.

Algunos envíos de Browne no ocupan un camión completo por lo que, para facilitar su distribución, Easy WMS agrupa los pedidos de distintos clientes en función del transportista y de la fecha de entrega prevista, garantizando una distribución más rápida y entregas a tiempo.

### La digitalización como eje estratégico

Para Browne, la puesta en marcha de su nuevo almacén va más allá de un cambio operativo: representa un paso firme hacia una gestión de su cadena de suministro más eficiente y basada en datos. “La digitalización se ha convertido en una pieza esencial de nuestro negocio, ya que gracias a ella tomamos decisiones mejor fundamentadas y reaccionamos con mayor rapidez ante cual-

quier incidencia”, especifica el responsable de Optimización.

Con la solución digital de Interlake Mecalux ya implantada y los procesos plenamente estructurados, la compañía centra ahora sus esfuerzos en consolidar su modelo logístico y avanzar hacia una mejora continua para acompañar el crecimiento futuro del negocio.

