

Internalizar la logística e-commerce con un software de gestión

El e-commerce Le Vapoteur Discount puede gestionar la preparación de hasta 4.500 pedidos diarios con Easy WMS de Mecalux.

País: **Francia** | Sector: **comercio electrónico**



En activo desde 2014, Le Vapoteur Discount es un e-commerce francés que comercializa cigarrillos electrónicos a través de su tienda online. La empresa se ha marcado como objetivo promover el uso de inhaladores entre los fumadores como herramienta para luchar contra la adicción al tabaco. El e-commerce basa toda su política comercial en el buen servicio al cliente, de ahí que ofrezca un servicio de entrega en un plazo de 24 horas y la posibilidad de devoluciones en 14 días.

- » Año de fundación: **2014**
- » Equipo profesional: **21 personas**
- » Marcas: **150 procedentes de Francia, Inglaterra y Malasia**
- » Sabores de cigarrillos electrónicos: **2.577**
- » Vaporizadores de cigarrillos electrónicos: **123**

La historia del e-commerce especializado en cigarrillos electrónicos Le Vapoteur Discount se caracteriza por la transformación y la mejora continua. En los últimos meses, la logística se ha convertido en uno de los pilares del negocio como consecuencia del impacto que ejerce en la satisfacción final de los clientes que compran online.



RETOS

- Internalizar la logística en un único almacén y controlar la **trazabilidad** de toda la mercancía.
- Afrontar el **incremento de la actividad** derivado de la expansión del negocio.

SOLUCIONES

- **Software de gestión** Easy WMS de Mecalux.
- **Racks de picking.**
- **Mezzanine.**

BENEFICIOS

- Control integral de **27.000 referencias** de distintos tamaños, características y niveles de demanda.
- Preparación y expedición diaria de 1.500 pedidos con rapidez y **sin errores**, pudiendo alcanzar picos de 4.500.



“Antes teníamos la logística subcontratada. Un operador logístico se encargaba de almacenar los productos y distribuir los pedidos. De esta manera, nuestro equipo podía concentrarse en el desarrollo de la tienda online y en la oferta de productos”, explica Morgan Vieville, presidente y fundador de Le Vapoteur Discount. Pero a medida que aumentaba el volumen de negocio, la compañía empezó a querer llevar un control más directo de las operaciones logísticas con un claro objetivo: proporcionar un excelente servicio a los clientes.

Para llevar a cabo la estrategia de internalización logística con eficiencia, la firma era consciente de que debía disponer de un espacio que permitiera optimizar los procesos: “Necesitábamos un almacén donde depositar todos los productos y, por encima de todo, lograr la máxima eficiencia en la preparación y expedición de los pedidos”, afirma Vieville.

Con más de 27.000 referencias en cartera, Le Vapoteur Discount buscaba un sistema de almacenaje que facilitara la gestión de artículos de distintas dimensiones y características y, al mismo tiempo, agilizará las tareas de almacenaje y preparación de pedidos online.

En la población francesa de Saint-Geours-de-Mareme, Le Vapoteur Discount ha inaugurado un almacén de 550 m² desde el que distribuye los pedidos a los clientes en todo el mundo. La compañía ha equipado la instalación logística con racks de picking y con un mezzanine de Mecalux donde guarda todos los productos para vapear: principalmente, inhaladores, líquidos y accesorios como cargadores o baterías.

Le Vapoteur Discount también quería implantar un sistema de gestión que organizara las operaciones y controlara la mercancía en tiempo real. “Nuestro negocio requiere un método de preparación de pedidos eficaz que nos ayude a expedir picos de hasta 4.500 pedidos online al día”, sostiene Vieville.

Ventajas de una logística digitalizada

Le Vapoteur Discount buscaba un software sofisticado y avanzado para su logística e-commerce, capaz de incrementar la productividad de las operaciones del almacén. Después de comparar distintas opciones, la compañía se decidió por el software de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux, un sistema que organiza el trabajo de los operadores y hace un seguimiento de los productos, desde que se reciben hasta que se expiden.

“Easy WMS es un software intuitivo y fácil de usar. Nuestros empleados saben utilizarlo a la perfección y pueden moverse por el almacén con total autonomía, completando cualquier tarea en el menor tiempo posible”, explica el presidente de la compañía.

Los operadores emplean terminales de radio-frecuencia para comunicarse con el software y recibir sus instrucciones. Easy WMS les indica, por ejemplo, la ubicación en la que colocar los productos o dónde localizar las referencias que necesitan para conformar los pedidos.

Con la ayuda de Easy WMS, Le Vapoteur Discount ha elevado la velocidad y la productividad en todas las operaciones de su almacén:

Recepción de mercancía. Cuando llegan los productos, los operadores tan solo tienen que leer el código de barras de cada artículo para que Easy WMS los identifique e introduzca en su base de datos. Teniendo en cuenta variables como la referencia o el nivel de demanda, el software asigna una ubicación a cada producto. “La tecnología nos permite rastrear en tiempo real las referencias, lotes y números de serie de los productos”, añade Vieville.

Almacenaje de los productos. Los operadores trasladan la mercancía hasta las ubicaciones correspondientes. El software diseña la ruta óptima por el almacén para asegurar que los operadores recorren las mínimas distancias posibles. “Una buena organización



“Lo que más nos gusta de Easy WMS es su facilidad de uso. Es una herramienta muy intuitiva y los operadores han aprendido a usarla sin problemas. También estamos encantados con el soporte técnico que hemos recibido de Mecalux”.

Morgan Vieville

Presidente y fundador de Le Vapoteur Discount

de la mercancía redundante en una gestión más sencilla del resto de procesos y en un almacén más limpio”, señala Vieville.

Preparación de pedidos. Easy WMS organiza la preparación y distribución de 1.500 pedidos al día, con picos que pueden alcanzar los 4.500. Para lograrlo, los operadores preparan los pedidos por agrupación, es decir, “pueden preparar hasta 30 pedidos simultáneamente en tan solo 15 minutos”, comenta el presidente de la compañía.

Consolidación y expedición de pedidos. Una vez los operadores han recogido todos los artículos que precisan para preparar los pedidos, Easy WMS ordena el envío de la mercancía a la zona de consolidación y expediciones. Allí, los productos se empaquetan y se agrupan en función del destino en el que se van a distribuir.

Logística avanzada con perspectivas de futuro

Tras internalizar su logística, Le Vapoteur Discount ha podido impulsar su negocio online y atender con eficiencia a todos los clientes. El software de gestión Easy WMS de Mecalux

ha supuesto un gran cambio para la cadena de suministro del e-commerce de cigarrillos electrónicos, porque ha optimizado los procesos del almacén, a la vez que ha agilizado la preparación y distribución de los pedidos.

Easy WMS es una herramienta clave para que un e-commerce como Le Vapoteur Discount pueda desarrollar las operaciones logísticas con fluidez. El programa hace un seguimiento preciso de las 27.000 referencias y organiza todas las tareas, desde las recepciones hasta la expedición. Con las instrucciones del software, los operadores completan el trabajo con rapidez y sin equivocarse.

“Queríamos empezar poco a poco, con un almacén de 550 m², si bien tenemos previsto ampliar la superficie de almacenaje para poder desarrollar las actividades de nuestro negocio con mayor facilidad”, manifiesta el presidente de Le Vapoteur Discount. Las perspectivas de futuro de la compañía son prometedoras, con un aumento progresivo del volumen de negocio para los próximos años. Easy WMS es un software flexible y escalable que acompañará a la compañía en todo momento durante sus planes de expansión.