

Easy WMS da alas a los trabajadores de Manufast

El Centro Especial de Empleo ubicado en Bruselas ofrece soluciones logísticas y controla 7.200 referencias.

País: **Bélgica** | Sector: **editorial y artes gráficas**

El Centro Especial de Empleo Manufast, ubicado en Bruselas (Bélgica), da trabajo a más de 270 personas, 170 de las cuales tienen algún tipo de discapacidad. El buen hacer de sus empleados en proyectos como tareas de impresión, packing, servicios logísticos y de gestión documental le han valido la confianza de todo tipo de clientes durante 60 años de historia. Sus soluciones integradas y a medida son cada vez más valoradas y la empresa apuesta por la digitalización como aliada en el exigente mundo del comercio electrónico.

El objetivo de Manufast es garantizar el acceso al trabajo de las personas con discapacidad de los alrededores de Bruselas (Bélgica). A fin de lograrlo, se ha volcado de lleno en el comercio electrónico y ha digitalizado todas las operaciones que rodean los servicios documentales, de impresión, logísticos y de *packaging* que ofrece a clientes de todo el mundo mediante la instalación de un software específico de gestión de almacenes.



RETOS

- Abandonar la **gestión documental en papel** de los procesos logísticos.
- **Reducir las equivocaciones** en las operaciones.
- Garantizar la **competitividad** de Manufast en el **comercio electrónico** y el empleo de sus trabajadores.

SOLUCIONES

- **Sistema de gestión de almacenes Easy WMS.**
- **Portal 3PL.**
- **Multi-Carrier Shipping Software.**

BENEFICIOS

- **Estandarización de todos los procesos** desde la recepción de la mercancía hasta la entrega al cliente final.
- Visión en tiempo real de la ubicación de las existencias y **disminución drástica de errores.**
- Aumento de la **capacidad** de almacenaje y de la **productividad** de la empresa.

Con un volumen de 7.200 referencias y sin necesidad de volver a utilizar packing lists en papel o memorizar ubicaciones, los 270 empleados de Manufast se han vuelto imparables. “Easy WMS nos permite controlar y optimizar todos los procesos de nuestro almacén. Además, ha aumentado nuestra capacidad de almacenamiento y eliminado la gestión en papel”, explica Vincent Mullender, *Process Improvement Manager* de esta empresa social. El sistema de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux ha cambiado por completo la forma de trabajar de este equipo integrado por personas de diversas edades y orígenes sociales y culturales.

Hasta la fecha, Manufast utilizaba un ERP estándar para controlar su inventario. No obstante, sus limitaciones eran evidentes en áreas como la gestión multiproducto, el seguimiento de las fechas de caducidad de los artículos, las operaciones de recepción y otros movimientos de stock. “Preparábamos los pedidos mediante *packing list* en papel, lo que acarrearba problemas vinculados a la

lectura de los documentos y al seguimiento de los *backorders*”, apuntan desde su Departamento de Procesos. Todo el funcionamiento de los servicios de Manufast, que empaqueta y distribuye mercancía y escanea y procesa documentos de sus usuarios, se basaba en el reconocimiento visual.

Manufast cada vez cuenta con más clientes dedicados al e-commerce, por lo que necesitaba una herramienta con la que mantener el control de sus existencias, la reposición y la preparación de pedidos. Los operadores se habían superespecializado en sus tareas y era urgente digitalizar las ubicaciones, artículos y cantidades de cada referencia a través de códigos de barras. Ahora, Easy WMS se encarga de enviar instrucciones concretas al terminal de radiofrecuencia de cada uno de los empleados del almacén.

Un proceso sin errores humanos

Easy WMS centraliza la información de los proveedores y los pedidos para indicar a cada operador a dónde debe dirigirse, por lo que



los trabajadores ya no se ven obligados a memorizar las ubicaciones de la instalación. “El proceso casi no permite fallos humanos: implica una verificación doble, casi triple, antes de manipular cada artículo. Nuestros errores han disminuido drásticamente”, destaca Mullender. Primero, el terminal dirige al operador a un punto concreto del almacén. A continuación, le solicita escanear el código del producto y, una vez verificada su correlación, le señala las cantidades a mover.

Al tiempo que el almacén de Manufast funciona de forma organizada, sus clientes siguen lo que ocurre con su mercancía gracias al módulo Portal de cliente 3PL de Easy WMS. “Manufast quería ofrecer una visibilidad total y en tiempo real de nuestras operaciones a los usuarios”, subraya Mullender. Para ello, Mecalux proporcionó a la empresa belga la formación necesaria para implementar este sistema. “Ganar en autonomía es crucial para nuestro grupo, ya que nuestros puntos fuertes son la flexibilidad y la velocidad de ejecución. Si un cliente nos facilita información sobre sus existencias, podemos comenzar a gestionarlas en un tiempo muy reducido”, añade el *Process Improvement Manager*.

Quienes confían en Manufast también tienen la posibilidad de utilizar los transportistas



“Easy WMS ha aumentado nuestra capacidad de almacenamiento y eliminado la gestión en papel estandarizando los procesos”.

Vincent Mullender
Process Improvement Manager
en Manufast

que deseen mediante el módulo Multi-Carrier Shipping Software de Easy WMS. El sistema genera una etiqueta específica para cada uno de ellos. “Todas las configuraciones son posibles, ya sean Fedex, DPD, un operador nacional como Bpost u otros transportistas privados”, manifiestan desde el centro.

Digitalización como aliada del comercio electrónico

Seis décadas después de su nacimiento, Easy WMS ha permitido a Manufast introducirse en el comercio electrónico y contemplar el crecimiento de sus actividades sin la necesidad de acometer modificaciones drásticas en sus equipamientos o procesos. Así, la empresa puede afrontar la llegada de dos o tres contenedores marítimos diarios y las exigencias de negocios B2B de todo el mundo expidiendo el 95% de los pedidos en el mismo día de su recepción. Con Easy WMS en su modalidad SaaS, Manufast da respuesta a una media de 300 envíos diarios con picos estacionales en momentos como el Black Friday.

“Easy WMS solo requiere una buena conexión a internet, no hemos tenido que instalar nada en nuestra sede ni en las de nuestros clientes. Todos pueden acceder a la información de las operaciones desde cualquier PC tras iniciar sesión en la aplicación”, celebra Mullender.