



# DISTRIBUTED ORDER MANAGEMENT (DOM)

## Software de gestión de pedidos avanzado para empresas con múltiples centros de distribución

Easy DOM es un Distributed Order Management System diseñado para **centralizar la gestión de la cadena de suministro en empresas omnicanal con diferentes centros de distribución y grandes volúmenes diarios de expediciones.**

Su principal objetivo es **optimizar la elección de puntos de preparación de pedidos** a partir de la disponibilidad de inventario y de una serie de reglas de priorización que se ajustan al modelo de negocio de la empresa. Para ello, el sistema integra y sincroniza los diferentes actores de la cadena de suministro, desde almacenes, tiendas y marketplaces hasta distintos ERP, operadores 3PL, agencias de transporte y call centers. Easy DOM es la respuesta perfecta a las exigencias de la omnicanalidad: un software robusto, versátil y 100% desplegado en la nube que simplifica y flexibiliza la preparación y expedición de pedidos para potenciar la eficiencia operativa y la rentabilidad.

### ¿QUÉ BENEFICIOS APORTA EASY DOM DE MECALUX?

#### Enrutamiento de pedidos optimizado

Cada pedido es asignado de forma automática al punto de expedición según el nivel de stock, la capacidad de trabajo de cada centro y las reglas de priorización previamente configuradas.

#### Visibilidad global del stock

Las vistas agregadas y desagregadas del nivel de inventario de cada artículo proporcionan una visión dinámica, interconectada y en tiempo real de la disponibilidad y el flujo de stock a lo largo de la cadena de suministro.

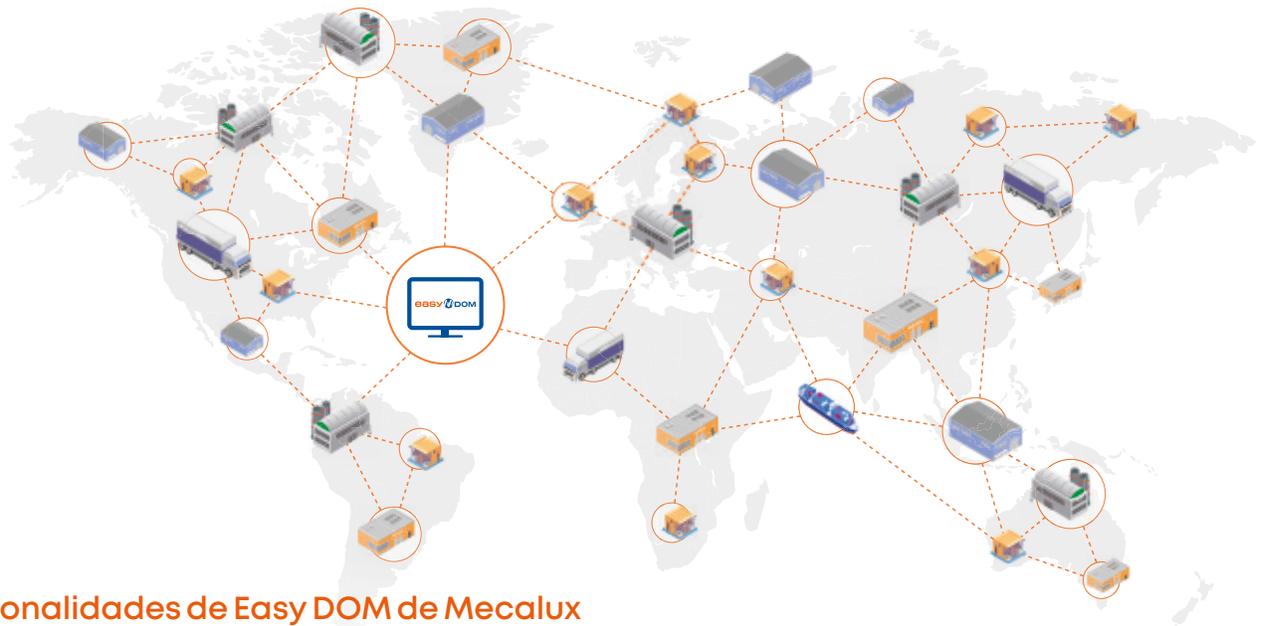
#### Satisfacción del cliente

La segmentación por tipo de cliente y la posibilidad de crear reglas de jerarquización específicas para cada tipo adecuán perfectamente el proceso de orquestación al cumplimiento de los compromisos de entrega.

#### Integración multinivel y omnicanal

La unificación de todos los niveles de la cadena de suministro favorece la gestión de escenarios complejos en empresas con redes de distribución extendidas que incluyen múltiples canales de venta y puntos de expedición.

El software que unifica la cadena de suministro para alcanzar una orquestación de pedidos flexible, inteligente y omnicanal



## Funcionalidades de Easy DOM de Mecalux

- **Reglas de negocio.** Máxima versatilidad para una modelización de la cadena de suministro ajustada a las prioridades del negocio.
- **Gestión de expediciones.** Orquestación inteligente para una asignación de pedidos dinámica y flexible.
- **Gestión de recepciones.** Permite conocer y supervisar la planificación de la recepción de stock a todos los nodos de la cadena de suministro.

- **Control de inventario.** Visibilidad global del stock para una trazabilidad total.
- **Notificaciones y alarmas.** Monitorización permanente del estado de la cadena de suministro.
- **Call centers.** Seguimiento pormenorizado para un servicio de atención al cliente ágil y eficiente.
- **Supply Chain Analytics.** Supervisión centralizada de indicadores para controlar distintos aspectos del stock.



## ¿Por qué confiar en Mecalux Software Solutions?

- Compañía con más de 55 años de experiencia en soluciones de almacenaje y presencia en más de 70 países.
- Más de 400 ingenieros dedicados en exclusiva al desarrollo de software para logística y cadena de suministro.
- Más de 1.000 instalaciones en 36 países gestionadas por las soluciones de software de Mecalux.
- Desarrollo y actualización constante del software gracias a una gran inversión en I+D.
- Soporte técnico en múltiples idiomas las 24 horas, los 365 días del año.

Gartner®

MECALUX EN EL  
2024 GARTNER®  
MAGIC QUADRANT™  
DE WMS/SGA

GARTNER es una marca registrada y una marca de servicio de Gartner, Inc. y/o sus filiales en EE. UU. y a nivel internacional, y MAGIC QUADRANT es una marca registrada de Gartner, Inc. y/o sus filiales, y se han utilizado en este documento con permiso. Todos los derechos reservados. Gartner no promociona a ningún proveedor, producto o servicio descrito en sus investigaciones y no aconseja a los usuarios de tecnología que seleccionen solo aquellos proveedores con las calificaciones más altas u otras designaciones similares. Los análisis publicados por Gartner se basan en las opiniones de la organización Gartner y no deben considerarse como verdades absolutas. Gartner deniega todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a este estudio, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito.